

ASISTENCIA ALIMENTARIA CON SNAP

(Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)

SNAP ES UN PROGRAMA DE ASISTENCIA QUE AYUDA A PERSONAS CON INGRESOS LIMITADOS COMPRAR ALIMENTOS CON UNA TARJETA DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS



- Con una tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) podrá pagar por alimentos en tiendas. Vea qué puede comprar en fns.usda.gov/snap/eligible-food-items.
- La cantidad de dinero que recibirá en la tarjeta mes a mes dependerá del número de miembros de la unidad familiar, de los ingresos, y de los gastos.

DATOS:



¿QUIÉN CALIFICA?

Factores para calificar incluyen bajos ingresos mensuales, tamaño de la unidad familiar, discapacidad, ciudadanía o residencia estadounidense, y gastos de vivienda.

¿NECESITO SER UN RESIDENTE O UN CIUDADANO AMERICANO?

- Para recibir las prestaciones del SNAP, el solicitante debe ser ciudadano estadounidense o residente admitido legalmente (es decir, residente permanente, refugiado, etc.).
- Una persona que no tenga derecho a prestaciones debido a su estatuto de inmigrante puede solicitarlas y recibirlas para sus hijos con derecho a ellas.

¿POR CUÁNTO TIEMPO PUEDO TENER SNAP?

Por lo general, a la mayoría de los hogares se les aprueba la ayuda para un año, y tienen que volver a certificar su elegibilidad cada 12 meses.

¿CÓMO COMPRAR CON UNA TARJETA DE BENEFICIOS EBT?

- UNA TARJETA EBT ES COMO UNA TARJETA DE DÉBITO que se utiliza para comprar productos en bodegas o supermercados que cumplen los requisitos del programa SNAP. Clientes deben introducir su número de identificación personal (PIN) después de pasar la tarjeta por la máquina de pago.
- Para identificar una bodega o supermercado SNAP cerca de usted, visite ebtstores.foodstampsnow.com.
- Llame al 888-328-6399 para activar su tarjeta SNAP, consultar su saldo, escuchar las transacciones recientes, y cambiar el PIN de su tarjeta.

CÓMO APLICAR:



1. RELLENE UNA SOLICITUD EN LA APP DE LA HRA

Presente su solicitud en línea en a069-access.nyc.gov. Aprenda a completar una solicitud en hungersolutionsny.cloud/page2.asp?lang=spa. También puede presentar la solicitud en persona en un Centro SNAP: nyc.gov/site/hra/locations/snap-locations.page.

2. LLAME A SNAP Y COMPLETE UNA ENTREVISTA TELEFÓNICA

- Tras presentar su solicitud en línea, recibirá un número de caso.
- Llame al 718-762-7669, facilite su número de caso y haga una entrevista telefónica.
- Los tiempos de espera son largos, opte por llamar a primera hora de la mañana.

3. NOTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN O DENEGACIÓN

La HRA app le notificará su aprobación en un plazo de 30 días naturales. Después de eso, se le enviará por correo una tarjeta EBT.

*Vea en la página siguiente los pasos sobre la solicitud

APLICANDO A SNAP

(Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria)

PARA PRESENTAR UNA SOLICITUD SNAP CON ÉXITO, VEA LOS PASOS A CONTINUACIÓN. EN PRIMER LUGAR, COMPRUEBE SI CUMPLE LOS REQUISITOS VERIFICANDO LOS CRITERIOS ABAJO:



- Entre los factores para calificar se incluyen bajos ingresos mensuales, tamaño de la familia, discapacidad, y residencia o ciudadanía estadounidense.
- Compruebe si cumple los requisitos en hungersolutionsny.cloud/page2.asp?lang=spa

ACCESS HRA APP:



¿CUÁL ES LA APP HRA?

- La aplicación Access HRA es una plataforma de beneficios que gestiona las solicitudes del SNAP. Le permite abrir un caso, ver su caso, cargar documentos, presentar una solicitud, ver los pagos y recibir notificaciones importantes..
- Obtenga la aplicación HRA en la tienda de aplicaciones de su teléfono y cree una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y activa.

APLIQUE A SNAP EN LA APLICACION HRA:

1. Inicie sesión en la App HRA con un nombre de usuario y contraseña. Seleccione «SNAP (Food Stamps)» de las opciones para abrir un caso.
2. Revise la documentación requerida. Reúna sus documentos, tome fotos y súbalas con su smartphone. Después, consulte la pestaña «My Uploads» para ver todos los documentos.

Ejemplos de los documentos que debe presentar:

- Identificación (certificados de nacimiento, pasaporte, NYC ID).
- Prueba de ingresos (talones de pago, carta del empleador, ayuda en efectivo con otros programas).
- Gastos de alquiler, facturas de servicios públicos, ingresos por manutención de los hijos.
- Asistencia de los niños a la escuela.

3. Revise su solicitud y envíela. Una vez enviada, recibirá un número de confirmación de caso de SNAP.

ENTREVISTA POR TELÉFONO:



¿CUÁNDO DEBO HACER UNA ENTREVISTA TELEFÓNICA?

Tan pronto como reciba una confirmación de caso de SNAP llame al 718-762-7669 de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm. La mejor hora para llamar es a las 8:30 a.m.

NO HABLO INGLÉS, ¿TENDRÉ UN INTÉRPRETE?

Debería tener acceso a un intérprete durante la llamada, pero no está garantizado. Tenga a alguien al lado que pueda ayudarle con la interpretación.

CONSEJOS PARA UNA ENTREVISTA CON ÉXITO

- Antes de realizar la entrevista, cargue TODOS los documentos necesarios en la aplicación HRA, incluidos los de otros miembros de la familia.
- Asegúrese de tener a mano número de confirmación de SNAP, o número de la seguridad social.
- El representante puede informarle de si los documentos presentados son válidos.
- Anote la fecha y la hora de la llamada y el nombre del trabajador.