

Tenant Resources during the COVID-19 Shutdown

Updated July 9, 2020

Eviction

- **Most eviction court hearings are postponed until after August 31, 2020.**
- **There are no lockouts until further notice.** If your landlord tries to evict you at this time, it is illegal. Call 911.
- Go to www.phillytenant.org for updated information.
- Call Philly Tenant Hotline at 267-443-2500 for personalized advice. All calls are returned in 1-2 business days.

Rental Assistance

- Apply for Phase 2 of COVID-19 rental assistance www.phlrentassist.org/apply
- Call the Office of Homeless Services 215-686-7177.
- Contact the Utility Emergency Services Fund at www.uesfacts.org

Utilities

- Electric - No PECO shutoffs until further notice. PECO will restore service to some customers. www.peco.com/coronavirus
- Gas - No PGW shutoffs or late payment charges until further notice. www.pgworks.com/covid19
- Water - No water shutoffs until after August 31, 2020. The WRB will restore service to some customers. water.phila.gov/covid-19

Food

- Philadelphia is giving out free food for all city residents. List of locations at www.phila.gov/food or call 311.

Food Stamps (SNAP) and Medical Assistance (Medicaid)

- Apply for public benefits, such as SNAP or Medicaid online at www.compass.state.pa.us or contact BenePhilly at 844-373-5868. www.clsphila.org/wp-content/uploads/2020/03/Benefit-flyer_final-1.pdf

Unemployment Compensation

- If you lost your job or had your hours reduced due to COVID-19, apply for Unemployment Compensation or Pandemic Unemployment Assistance at www.uc.pa.gov. For legal help, call the Phila Legal Assistance Unemployment Hotline at 215-999-6910 or visit philalegal.org/unemploymentCOVID19

Getting Away from Domestic Violence

- The Phila Domestic Violence Hotline number is open 24/7: 1-866-723-3014.
- You can still file a Protection from Abuse order with Family Court. More information about filing: www.womenagainstabuse.org/services/legal-center



Philadelphia
Eviction
Prevention
Project

Philly Tenant Hotline 267-443-2500 www.phillytenant.org

The Philadelphia Eviction Prevention Project is a joint effort of: Clarifi, Community Legal Services, Legal Clinic for the Disabled, Philadelphia VIP, SeniorLAW Center, and Tenant Union Representative Network

Recursos para Inquilinos durante el Confinamiento por el Covid-19

Actualizado el 9 de julio de 2020

El Desalojo

- **No hay audiencias de desalojo hasta después el 31 de agosto de 2020.**
- **No hay desalojos legales hasta nuevo aviso.** Si el propietario intenta desalojar en este momento, es ilegal. Llame a 911.
- Pase a www.phillytenant.org para información actualizada.
- Llame la Línea Directa para Inquilinos a 267-443-2500 para asesoramiento individual. Todas las llamadas se devuelven dentro de 1-2 días hábiles.

Asistencia de alquiler

- Solicitar la segunda ronda de la asistencia de alquiler de COVID-19 www.PHLrentassist.org/apply
- Llamar la Oficina de Servicios de Personas sin Techo (en inglés "Office of Homeless Services" o "OHS") a 215-686-7177
- Contactar el Fondo de Servicios de Emergencia de Servicios Públicos (en inglés "Utility Emergency Services Fund" o "UESF") a www.uesfacts.org

Los Servicios Públicos (luz, agua, gas)

- El servicio de electricidad (en inglés "PECO") no cortará servicio de luz hasta nuevo aviso. PECO restaurará servicio a algunos clientes. www.peco.com/coronavirus
- El servicio de gas (en inglés Philadelphia Gas Works o "PGW") no cortará servicio de gas ni cobrará cargos de atrasos hasta nuevo aviso. www.pgworks.com/covid19
- El servicio de agua (en inglés Philadelphia Water Company o "PWD") no cortará servicio de agua hasta el 31 de agosto de 2020. La agencia de ingresos de agua de la Ciudad de Filadelfia (en inglés Water Revenue Bureau of Philadelphia o "WRB") restaurará servicio de agua a algunos clientes. water.phila.gov/covid-19

La Comida

- Filadelfia está dando comida gratis para todos los residentes de la ciudad. Una lista de sitios donde puedes recoger comida se encuentra en www.phila.gov/food.

Los Cupones de Comida (SNAP) y La Asistencia Médica

- Solicite beneficios públicos como los cupones de comida (SNAP) o la asistencia médica por internet en www.compass.state.pa o contacte BenePhilly a 844-373-5868.

La Compensación por Desempleo

- Si usted perdió su trabajo o sus horas de trabajo fueron reducido a causa de la COVID-19, solicite para la Compensación por Desempleo en www.uc.pa.gov o llame a la Línea de Atención de la Ayuda Legal de Filadelfia (en inglés Philadelphia Legal Assistance) a 215-999-6910 o pase a philalegal.org/unemploymentCOVID19

Alejándose de la Violencia Doméstica

- La Línea de Atención Inmediata para Violencia Doméstica de Filadelfia está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana: 1-866-723-3014.
- Todavía puede presentar un Orden de Protección de Abuso en la Corte Familiar. Para más información: www.womenagainstabuse.org/services/legal-center



**Philadelphia
Eviction
Prevention
Project**

Philly Tenant Hotline 267-443-2500 www.phillytenant.org

The Philadelphia Eviction Prevention Project is a joint effort of: Clarifi, Community Legal Services, Legal Clinic for the Disabled, Philadelphia VIP, SeniorLAW Center, and Tenant Union Representative Network